

Centre Communal d'Action Sociale

OFFRE D'EMPLOI AGENT D'ACCUEIL TEMPS NON COMPLET

La collectivité :

CCAS DE CHATEAURENARD
3 rue Berthelot
13160 CHATEAURENARD
Téléphone : 04.90.94.06.87
Commune de 16 925 habitants

recherche un agent d'accueil (h/f) à temps non complet (8.5heures)
Travail le mercredi journée uniquement.
Poste ouvert au sein du CCAS, collectivité territoriale.

Le poste est à pourvoir rapidement.

Type de recrutement : contractuel CDD

Description sommaire des missions

Sous la responsabilité de la directrice du CCAS, vous accueillez et renseignez le public (accueil physique et téléphonique) qui se présente au CCAS.
Vous renseignez les personnes sur les aides apportées par le CCAS en adaptant votre intervention en fonction des interlocuteurs. Vous enregistrez les contacts et messages via le logiciel métier « Concept ». Vous identifiez et orientez la demande sociale vers les services ou professionnels concernés tout en conservant neutralité et objectivité face aux situations. Vous identifiez et gérez les demandes et leurs degrés d'urgence.

Profil souhaité

Niveau Bac minimum souhaité
Aisance rédactionnelle
Secret professionnel, discrétion
Bonne présentation, maîtrise des logiciels informatiques de base
Capacité d'adaptation et d'initiative
Sens du travail en équipe
Sens de l'organisation
Capacité à prendre du recul
Connaissance des techniques de médiation, de négociation et de gestion des conflits
Connaissance des techniques de secrétariat

Destinataire

Adresser lettre de candidature + curriculum vitae à :
Monsieur le Président
CCAS DE CHATEAURENARD – 3 rue Berthelot 13160 CHATEAURENARD
Pour tout renseignement, s'adresser à Mme PROVEUX Service des ressources humaines :
e.proveux@chateaurenard.com / 04.90.94.06.87